


CV Wolfgang Lugmayr

	Lugmayr Wolfgang
Persönliche Daten	26.8.1969/Wien Verheiratet mit Michaela Ein Sohn, Patrick, 20 Jahre alt Tel.: +43 699 1 920 15 88 E-Mail: wolfmar.lugmayr@gmail.com , wolfgang@wolfgang-lugmayr.net Sprachen: Deutsch (C2), Englisch (C1), Italienisch (A2)
Adressen	Eichenstraße 18/29 A-4100 Ottensheim
Ausbildung	<i>HAK-Matura</i> (Abendschule; 1992 - 1995) <i>Handelsschule</i> – SDV/Schule für DV-Kaufleute (1984-1987)
Tätigkeiten angestellt	1988 – 1995 <i>HTM Freizeitgeräte GmbH</i> Netzwerk Administrator und Operator 1995 – 1998 <i>Commenda Baustoff GmbH</i> Netzwerk Administrator und Support für Backoffice Applikationen; Konzeption, Organisation und Durchführung von Schulungen (Software – Applikationen, MS Office) 1998 – 2000 <i>Management Data (später Smartstream Informationstechnologie)</i> Support und Beratung für Bankensoftware (Fokus auf Wertpapiergeschäft und Technische Schnittstellen); Organisation und Durchführung von Benutzerschulungen in Österreich und International (England, Frankreich, Italien, Spanien, Schweiz,

Luxemburg, Japan); Teilnahme an Konferenzen und Kundenveranstaltungen; Pre-/Post-Sales Aktivitäten, Erstellung von Produktbeschreibungen

2000 – 2001

UNIQA Software/Finanzservice GmbH

Technischer und organisatorischer Support im Handelsraum, Netzwerk Administration, Software-Wartung, Benutzerschulungen

2001 - 2008

Raiffeisen Zentralbank Österreich AG

IT Account Management und Projekt Management im Bereich Zahlungsverkehr, Cash Management und Technische Infrastrukturen (Zahlungsverkehrs Clearing Systeme wie EBA und TARGET, SEPA – in Österreich und CEE); SWIFT Koordination; Delegierter des Unternehmens in Arbeitsgruppen (SWIFT und Zahlungsverkehrs Clearing - OeNB and Stuzza/APC); Delegierter des Unternehmens bei Konferenzen wie SIBOS; Organisation und Durchführung von Präsentationen und Veranstaltungen; Pre-Sales; im Trainer Pool des Unternehmens für Mitarbeiterschulungen (Technische Banken-Infrastrukturen, Zahlungsverkehr), Erstellung von Produktbeschreibungen

2008 – 2009

Steria Mummert Consulting

Senior Consultant für Zahlungsverkehr/Infrastrukturen (SEPA, Payment Services Directive, SWIFT); Projekte in Wien, Hamburg und München; Organisation und Durchführung von Präsentationen und Veranstaltungen (Pre-Sales); Teilnahme an Konferenzen; Erstellung von Fachartikeln

2009 - 2011

Raiffeisen Informatik

Product Manager für Bankenlösungen mit Fokus auf Zahlungsverkehr, Technische Infrastrukturen, Compliance (AML, FISA) und Informations-Services; Kostenüberwachung, Erstellung von Preismodellen; Produktmarketing und -innovation; Erstellung von Produktfoldern, Präsentationen und Vorträge, Pre-Sales Aktivitäten; Teilnahme an Konferenzen und Arbeitsgruppen

	<p>2011 <i>Erstegroup</i> Software Release Management, Test Management, Projekt Management für Zahlungsverkehr</p> <p>2011 - 2014 <i>MSIT – Management Solutions</i> Senior Consultant - Projekt Management, Test Management, Konzeption, Beschreibung, Organisation und Durchführung von Kundenschulungen zu Softwarelösungen im Bankenumfeld/Zahlungsverkehr/Reklamationswesen, Marktstudien (SEPA, Zahlungsverkehrs-Regulativen, Technische Banken-Infrastrukturen), Teilnahme an Konferenzen und Messen, Pre- und Post-Sales Tätigkeiten, Verfassung von Fachartikeln</p>
<p>Selbständig</p>	<p>Achtsame Informationstechnologie Selbständigkeit im Umfeld IT-Dienstleistungen und Erstellung von Internet-Seiten und Blogs, Kundenschulungen (Erstellung und Wartung von Internet-Auftritten, weitere in Entwicklung). Erstellung von Texten und Marketing-Unterlagen. Beratung zu allen Arten von Fragen im Umfeld der Informationstechnologie mit Schwerpunkt auf den Achtsamen Umgang.</p> <p>Diplomierter Meditations- und Achtsamkeitslehrer Ausbildung und Diplom beim Wirtschaftsförderungsinstitut Wien. Selbständige Tätigkeit in diesem Umfeld. Organisation und Abhaltung von Retreats/Gruppenmeditationen/Intuitive Einzelmeditationen mit Heilaspekt. Beratung zu Achtsamkeitsthemen, persönlich und online (z.B. Skype, Sofengo). Trainer bei WIFI Wien zum Thema „Achtsames Schreiben“. Verfassung von Fachartikeln für unterschiedliche Medien.</p> <p>Autor Autor des Buches „Felix’ Bewusster Weg – ein Sachbuch mit Geschichte und Betriebsanleitung“, erschienen bei myMorawa. Ich schreibe gerade an meinem 2. Buch. Verfasser von Fachartikeln für unterschiedliche Themen und Zielgruppen.</p>

	<p>Gästebetreuer und Worker April bis August 2017 Betreuung der Gäste in einem Seminar-Zentrum in Griechenland (vom Empfang bis zur Abreise). Betreuung der Seminarräume. Abhaltung des Gästeprogramm (Meditationen, Unterhaltungsprogramm).</p>
Weitere Fähigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Sozialkompetenz • Lern- und Lehrfähigkeit • Hohe Kundenorientierung • Aktion statt Reaktion • Ich kann Menschen begeistern, auch komplexe Inhalte auf einfache Form weitergeben • Kreativität
Weitere Erfahrungen und Ausbildung	<p>Train the Trainer, Kommunikation, Verkauf, Konfliktvermeidung, Zeitmanagement, Präsentationstechniken, Projekt Management (Technikum Wien), Die 7 Wege zur Effektivität (Stephen R. Covey), Ausbildung zum Diplomierten Meditations- und Achtsamkeitslehrer, Weiterführende Ausbildungen im Umfeld Meditation und Achtsamkeit, Ausbildungen im Umfeld Energethik</p>
Interessen	<p>Menschen, Fotografie, Laufen, Film, Musik, Blogging</p>